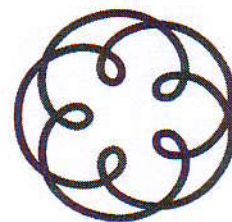




Direzione Regionale della Calabria



O.D.C.E.C. DELLA CALABRIA

**PROTOCOLLO D'INTESA**

**AGENZIA DELLE ENTRATE  
DIREZIONE REGIONALE DELLA CALABRIA**

**ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E  
DEGLI ESPERTI CONTABILI DELLA CALABRIA**

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZIONE REGIONALE DELLA CALABRIA**, con sede in Catanzaro, Via Lombardi snc, di seguito denominata Direzione Regionale, nella persona del suo Direttore, Dott. Antonino Di Geronimo, per la carica ivi domiciliato;

e

**GLI ORDINI DEI DOTTORI COMMERCIALISTI ED ESPERTI CONTABILI DELLA CALABRIA<sup>1</sup>**, rappresentati, per la firma del presente protocollo, dal Coordinatore della Federazione degli Ordini dei dottori commercialisti ed esperti contabili di Calabria e Basilicata, Dott. Giuseppe Iurato;

#### **PREMESSO**

che l'articolo 1 del Regolamento di amministrazione dell'Agenzia delle Entrate, approvato con delibera del Comitato direttivo n. 4 del 30 novembre 2000, dispone che "*L'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia delle Entrate ... si ispirano ai seguenti principi:*

- a) semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;*
- b) facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica e prevedendo, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili, un'adeguata diffusione sul territorio delle strutture di servizio; ...";*

#### **RITENUTA**

---

<sup>1</sup> Gli Ordini dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Calabria sono quelli di : Castrovillari, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Lamezia Terme, Locri; Palmi, Paola, Reggio Calabria, Rossano e Vibo Valentia.

la necessità di realizzare un' incisiva attività di collaborazione, anche mediante l'assunzione di indirizzi e di linee di intervento comuni, nel rispetto sia delle specifiche competenze e funzioni istituzionali, sia della struttura organizzativa degli uffici pubblici, con l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi a contenuto fiscale da fornire ai cittadini;

## CONSTATATA

la necessità di instaurare un rapporto di collaborazione istituzionale, teso a individuare soluzioni organizzative ispirate a criteri di flessibilità, tali da soddisfare le esigenze dei professionisti, assicurando, nel contempo, la migliore fruizione dei servizi anche da parte dei cittadini che entrano in contatto con l'Agenzia delle Entrate senza alcuna intermediazione professionale;

## CONVENGONO QUANTO SEGUE

### Articolo 1

#### Finalità e oggetto

1. La Direzione Regionale e gli Ordini si impegnano reciprocamente, in ordine ai servizi erogati a tutti i contribuenti (persone fisiche, imprese, enti non commerciali) per garantire:

- la corretta ed uniforme applicazione delle norme tributarie;
- la semplificazione delle procedure e degli adempimenti tecnici ed amministrativi finalizzati all'applicazione delle norme tributarie;
- il miglioramento dell'efficacia dell'attività svolta dagli Uffici locali/Direzioni provinciali;
- l'osservanza dei principi contenuti nello Statuto dei diritti del contribuente;

- fluidità e trasparenza nella circolazione delle informazioni nei rapporti tra funzionari dell'Agenzia delle Entrate e professionisti.

## Articolo 2

### Assistenza dedicata

1. Si premette che l'Agenzia delle Entrate ha attivato presso il Centro Operativo di Venezia, una casella di posta elettronica dedicata, relativa alle comunicazioni di irregolarità scaturenti dal controllo automatizzato delle dichiarazioni Unico Società di capitali e Unico Società di persone 2007, utilizzabile dagli iscritti all'Ordine dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili, all'Ordine dei Consulenti del lavoro e all'Albo dei consulenti tributari, provvisti di posta elettronica certificata.

Le parti, quanto al territorio della regione Calabria, ritengono tuttavia opportuno regolamentare i rapporti relativamente ai servizi e all'assistenza fornita dagli Uffici in materia di comunicazioni di irregolarità e di cartelle di pagamento emesse nei confronti di tutte le tipologie di contribuenti.

Allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse disponibili e migliorare il funzionamento e l'operatività degli Uffici, le parti convengono le seguenti modalità operative.

1.1 La Direzione Regionale si impegna a favorire l'adozione di strumenti che possano consentire la fruizione di servizi a distanza, mediante l'attivazione presso ogni Ufficio, a titolo sperimentale, di una casella di posta elettronica dedicata, utilizzabile dagli Ordini dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili presenti in Calabria. La Direzione Regionale comunicherà in tempi brevi l'indirizzo di posta elettronica in questione.

1.2 Gli Ordini potranno accedere al servizio inviando per posta elettronica le richieste di correzione/annullamento di preavvisi telematici di irregolarità, di comunicazioni di irregolarità e di cartelle di pagamento, relative esclusivamente ad ipotesi che non presentano particolare complessità (quali, a titolo di esempio, errori di