



**CONVENZIONE ESCLUSIVA PER LA FORNITURA  
DI SERVIZI COLLEGATI  
AL PROCESSO CIVILE TELEMATICO  
TRAMITE IL PUNTO DI ACCESSO  
DELLA DOTT. A. GIUFFRÈ EDITORE S.P.A.**

**ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI  
DI PAOLA**

## *Premessa*

La Dott. A. Giuffrè Editore S.p.A (di seguito Giuffrè) Nella propria gamma di servizi offerti agli operatori del diritto, ha realizzato un proprio Punto di Accesso (di seguito PdA) per il Processo Telematico (decreto firmato dal Direttore Generale SIA in data 22/04/2010).

In seguito alla recente modifica dell'architettura del processo telematico introdotta dal D.M. 44/2011 i servizi telematici accessibili attraverso un Punto di Accesso sono limitati alla consultazione dei registri di cancelleria, alla visualizzazione dei documenti presenti nel fascicolo elettronico della pratica, alla richiesta delle copie degli atti, al pagamento telematico delle spese di giustizia.

Tutte le attività inerenti il deposito telematico degli atti e l'invio da parte degli uffici giudiziari delle comunicazioni e delle notificazioni previste dalle procedure sono veicolate attraverso Posta Elettronica Certificata.

Si precisa inoltre che tra il Punto di Accesso e la Posta Elettronica Certificata non vi è nessun collegamento necessario previsto dalla normativa del processo telematico, rimanendo le due entità distinte ed utilizzabili separatamente dal professionista. Il D.M. 44/2011 prevede inoltre che la casella P.E.C. di qualunque fornitore scelto dal professionista sia valida ed utilizzabile. Il quadro normativo prevede dunque che il professionista, ai fini dell'accesso ai servizi telematici del Ministro della Giustizia, possa continuare ad utilizzare la medesima casella P.E.C. prevista dal D.L. 185/2008 che obbliga già dal novembre 2009 tutti i professionisti a possederne una, purché sia dotata di alcuni requisiti minimi (1 GB di spazio disponibile, un sistema di avviso automatico di riempimento della casella, sistemi di antispam e antivirus).

## *Contenuto della convenzione*

Di seguito vengono elencati i servizi che la Giuffrè erogherà al fine di garantire a ciascun professionista l'accesso ai servizi previsti dal processo telematico:

- A) Servizi avanzati online previsti dal PDA Giuffrè** che consentono una fruizione più agevole delle funzionalità del processo telematico.

Tra i servizi avanzati è prevista la possibilità di consultare e scaricare il contenuto della casella pec che il professionista usa nel processo telematico anche attraverso il PDA; in questo modo il PDA provvede a visualizzare solo le pec ricevute dalle cancellerie dei Tribunali non prendendo in considerazione tutte le altre che la casella pec può ricevere e provvede ad organizzarle in base agli eventi che le hanno generate (deposito di atti con relativi avvisi di ricezione, comunicazioni di cancelleria, notificazioni telematiche) consentendo così la verifica immediata dell'esito dei depositi telematici effettuati.

Un altro servizio avanzato messo a disposizione del professionista è quello che gli consente di delegare alla consultazione via Polisweb dei dati delle pratiche di cui è titolare chiunque ritenga delegabile. In questo modo sia la segretaria che i collaboratori di studio per tutte o solo per alcune delle pratiche, sia eventuali domiciliatari limitatamente alle pratiche domiciliate presso di loro, potranno avere accesso ai

dati presenti nei registri delle cancellerie, cosa che sarebbe altrimenti loro inibita dai meccanismi di consultazione standard del Polisweb.

- B) **Software “Cliens Consolle”** per la redazione delle buste telematiche necessarie all’invio degli atti del processo telematico.

“Cliens Consolle” è predisposto per la redazione di tutte le buste attualmente accettate nei procedimenti di cognizione, nei procedimenti ingiuntivi, nelle esecuzioni individuali e concorsuali, nei procedimenti fallimentari.

“Cliens Consolle” si integra con la casella di posta elettronica certificata del professionista consentendo lo scarico e la conservazione in locale delle pec ricevute, una loro consultazione più agevole ed immediata, la loro organizzazione in base agli eventi che le hanno generate (deposito di atti con relative ricevute di ricezione, comunicazioni di cancelleria, notificazioni telematiche) con la verifica immediata dell’esito dei depositi effettuati.

“Cliens Consolle” funziona sia su sistemi Windows, sia su sistemi Macintosh e Linux.

### *Convenzione per gli iscritti all’Ordine relativa ai prodotti necessari alla fruizione del Processo Civile Telematico*

In forza del presente accordo, tutti i seguenti prodotti, potranno essere richiesti dai professionisti che ne siano interessati all’agenzia Giuffrè di Cosenza e acquistati ad un prezzo agevolato rispetto al listino ufficiale:

<b>SERVIZIO</b>	<b>DURATA ANNUALE</b>
Accesso ai servizi avanzati di consultazione on line del Polisweb PCT	<b>€ 50,00</b> (anziché € 70,00)
Software “Cliens Consolle”	<b>€ 120.00</b> (anziché €150,00)
Accesso ai servizi avanzati di consultazione on line del Polisweb PCT + Software “Cliens Consolle”	<b>€ 150.00</b> (anziché €170,00)

Vengono inoltre proposti i prezzi relativi al dispositivo di autenticazione e firma digitale e alla casella P.E.C. distribuiti da Giuffrè.

SERVIZIO	DURATA TRIENNALE
Dispositivo di autenticazione e firma digitale CNS ( <b>consegna immediata</b> )	<b>€ 80,00</b> (anziché € 100,00)
Casella di Posta Elettronica Certificata	<b>€ 29,00</b> (anziché € 54,00)

Tutti i prezzi sopraindicati sono da considerarsi iva 21% esclusa.

### *Corsi di formazione agli iscritti*

La Giuffrè, utilizzando proprio personale, si rende inoltre disponibile ad effettuare corsi di formazione rivolti agli iscritti e dedicati all'utilizzo delle procedure legate al PCT. I corsi, da programmare di volta in volta, si svolgeranno presso locali e con infrastrutture hardware e di connettività, messi a disposizione dall'Ordine.

Il costo di tali corsi sarà stabilito di volta in volta.

Inoltre la Giuffrè mette a disposizione degli iscritti il proprio catalogo di videocorsi.

### *Livelli di servizio e Help-Desk*

Il presidio tecnico è garantito direttamente dalla locale agenzia Giuffrè o da società ad essa collegate ( Giuffrè Informatica srl ), con personale da lungo tempo operante nel mondo dei servizi agli studi professionali. Il servizio di Help-Desk sarà erogato unicamente nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 18.30.

Saranno messi a disposizione degli utilizzatori numeri di telefono e sistemi di teleassistenza operanti su connessioni protette in https.

Salvo separati accordi, il servizio di Help-Desk sarà erogato a richiesta dei singoli utenti al costo di € 35,00 per ciascun ticket.

### *Durata*

La presente convenzione ha durata biennale.